

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

## Organisme de formation

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante : ACTIONS  
DE FORMATION



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1.</b>	<b>HISTORIQUE DE L'ORGANISME DE FORMATION</b> .....	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DE L'OF</b> .....	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ACTIVITÉS DE FORMATION EN 2023</b> .....	<b>3</b>
	a) Bilan général de l'activité .....	3
	b) Déclinaison des formations réalisées .....	4
<b>4.</b>	<b>BILANS PAR PROGRAMME DE FORMATION</b> .....	<b>5</b>
	a) Programme de Développement Affectif et Social (ProDAS) .....	5
	b) Handicaps & VRAS .....	6
	c) Genre & Violences .....	7
	d) Santé des personnes LGBTQIA+ .....	8
	e) Conseil Conjugal et Familial (en cours).....	9
<b>5.</b>	<b>LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS</b> .....	<b>10</b>

## 1. HISTORIQUE DE L'ORGANISME DE FORMATION

L'association Le Planning Familial 974 est organisme de formation depuis le 18/09/2014 enregistré sous le numéro d'activité 98 97 04257 97.

Les formations, construites sur les thèmes où l'expertise du Planning Familial est reconnue, contribuent aux démarches de progrès sociétal : liberté de choix, émancipation, lutte contre les violences et les discriminations.

Notre démarche pédagogique se fonde sur les principes de l'éducation populaire et propose une grille d'analyse de genre de la réalité vécue : elle a pour objectif l'émancipation et l'autonomie des personnes. Notre approche est interactive, centrée sur l'échange, les mises en situation et la co-construction de nouveaux savoirs.

Le Planning Familial 974 privilégie les formations répondant à des besoins concrètement identifiés sur le terrain et s'adresse à des personnes qui ont *besoin d'obtenir une certification* (de Conseil Conjugal et Familial), *d'ajuster leurs pratiques, de compléter leurs compétences, ou qui se questionnent* sur les rapports de domination et la construction d'une société égalitaire.

Nous formons :

- *Des professionnel-le-s* de l'animation jeunesse, de l'éducation, de l'insertion, du médico-social, de la prévention, de l'accompagnement à la personne, etc...
- *Des demandeurs et demandeuses d'emploi* ;
- *Des étudiant-e-s* en formation initiale ;
- *Toute personne* se questionnant sur les sexualités et les rapports de genre.

Nous animons également des formations « *intra* », adaptées aux besoins spécifiques de la structure demandeuse.

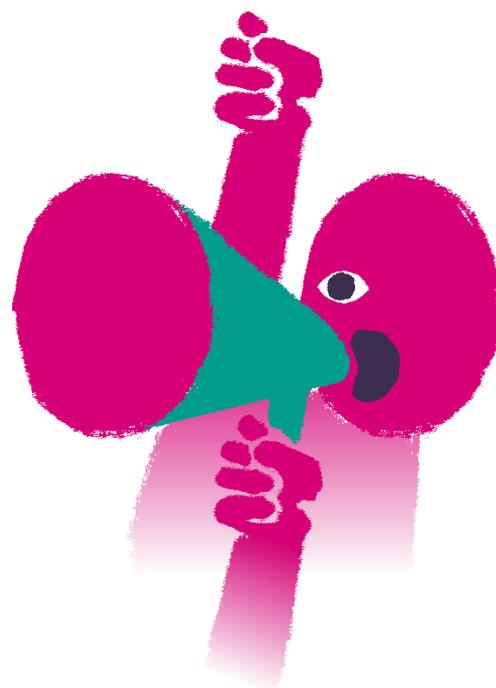
Depuis 2015, notre « Pôle FORMATION » se structure et se développe. En 2018, notre organisme de formation (OF) est référencé **DATA DOCK** et dans le **catalogue qualité de la RÉGION REUNION** (renouvelé en 2020).

En décembre 2020, nous avons obtenu la **certification QUALIOP** au titre de nos actions de formation.

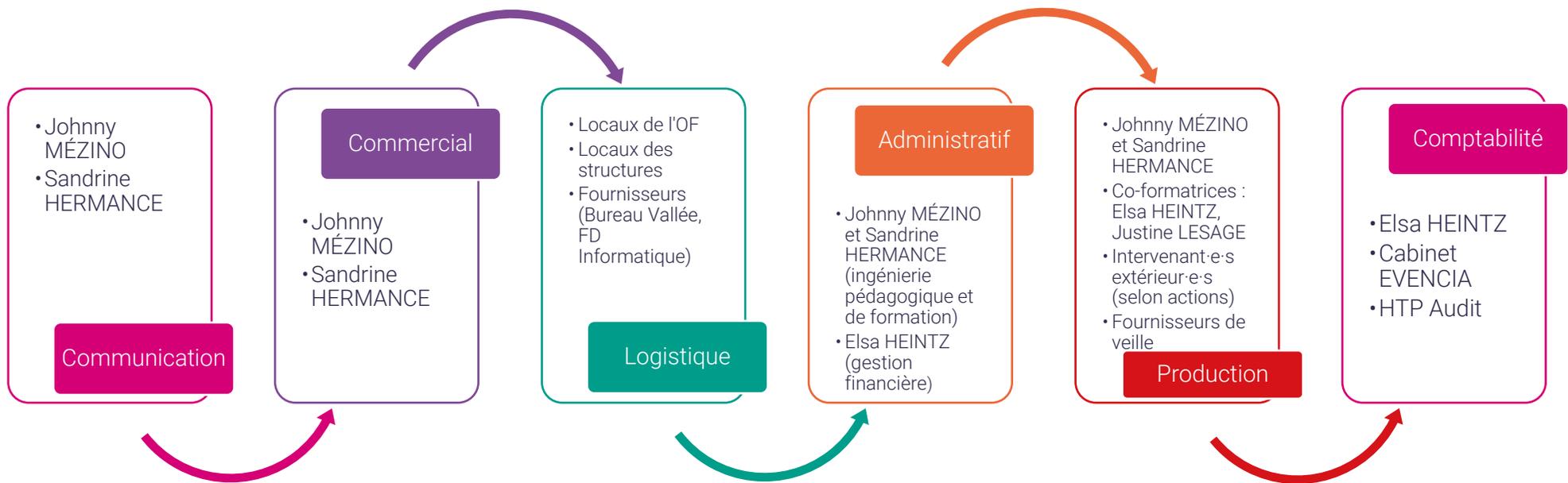
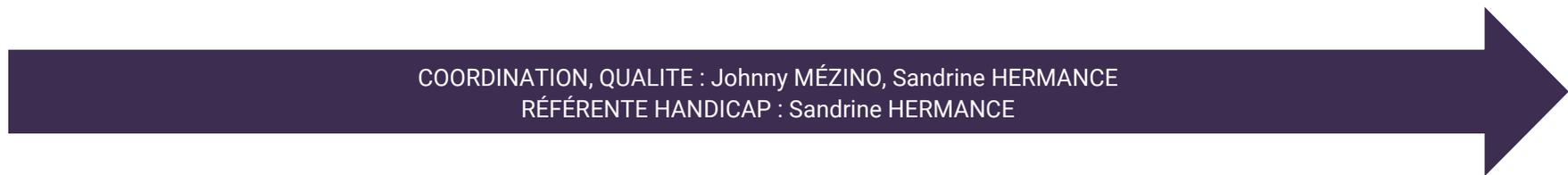
L'équipe du Planning Familial 974 est formée aux thématiques et à la pédagogie pour adultes. Elle se compose de :

- *2 formateurs-trices* certifié-e-s au Titre Professionnel de Formateur Professionnel d'Adultes (FPA),
- *2 co-formatrices* formées aux programmes de formations présentés.

A cette équipe s'ajoutent des intervenant-e-s extérieur-e-s expert-e-s dans leur champ d'intervention sur les formations longues.



## 2. ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DE L'OF

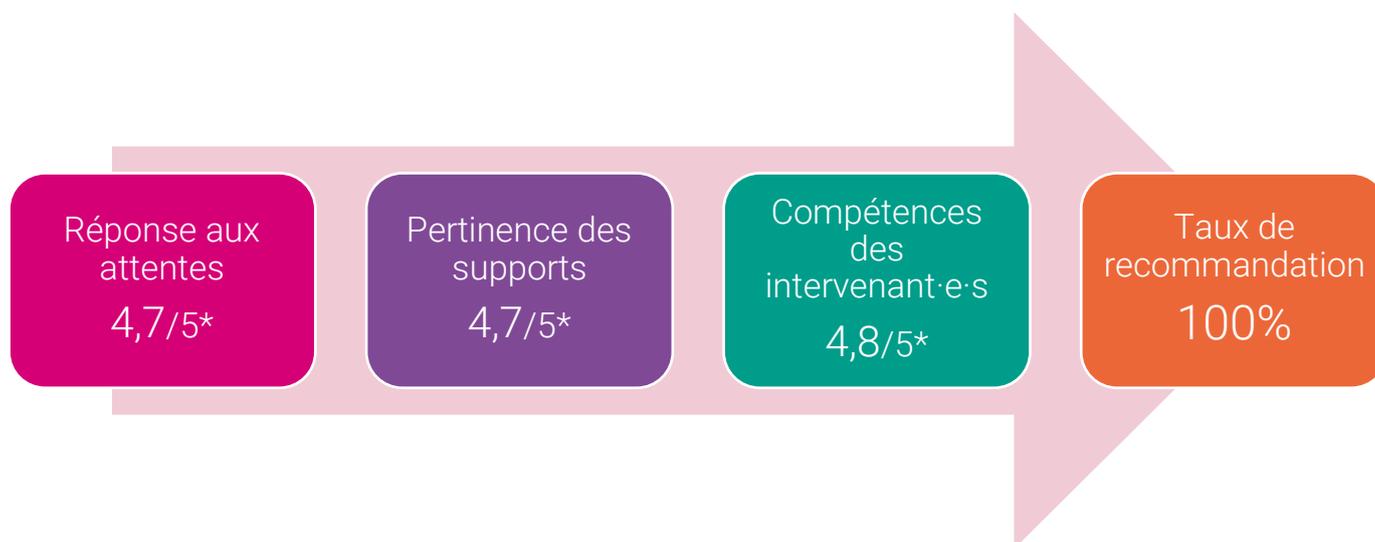


### 3. ACTIVITÉS DE FORMATION EN 2023

#### a) Bilan général de l'activité

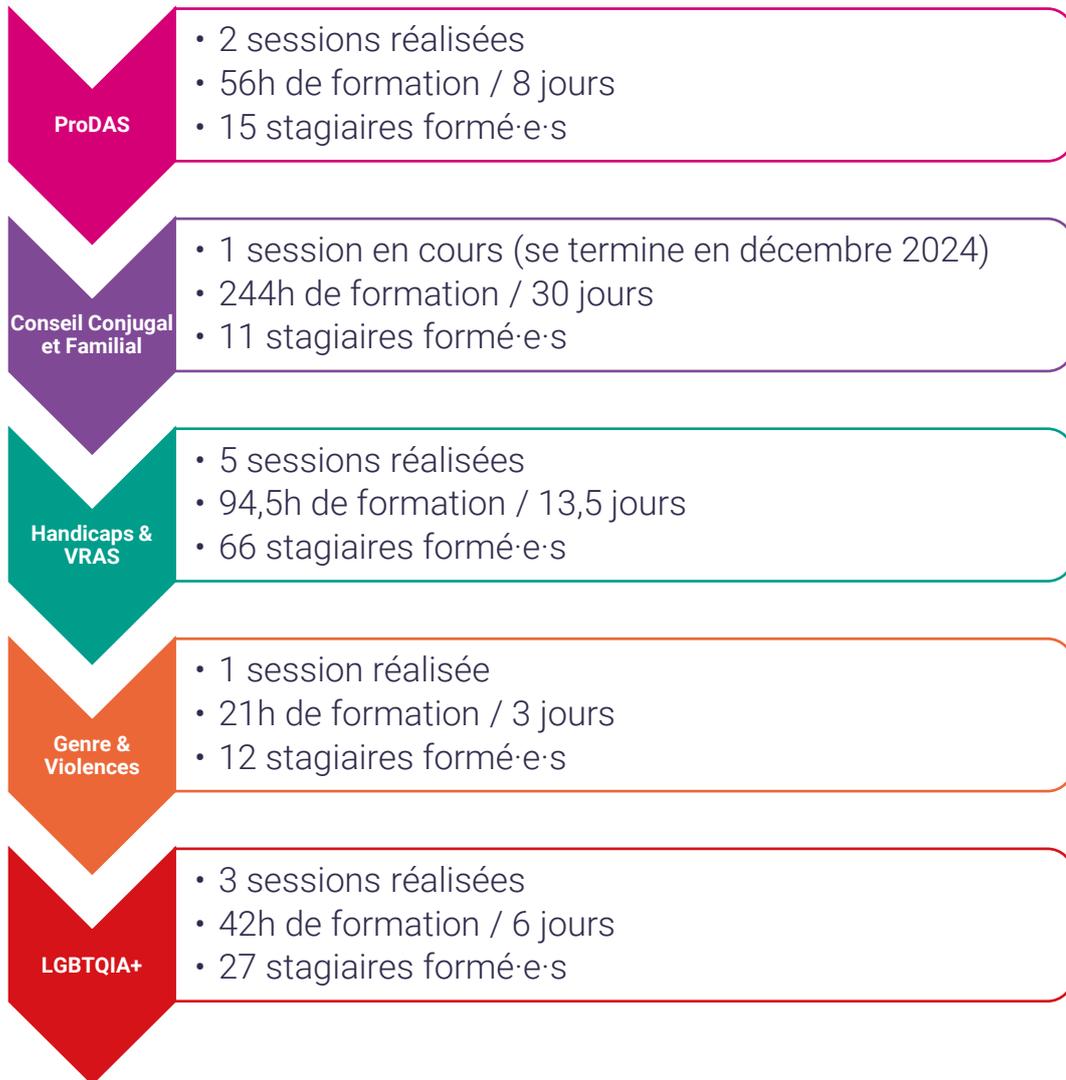
100% des formations réalisées en 2023 se sont déroulées en **présentiel**.

Nombre de personnes ayant répondu à notre questionnaire de satisfaction : **120/131** (11 stagiaires étant toujours en cours de formation)

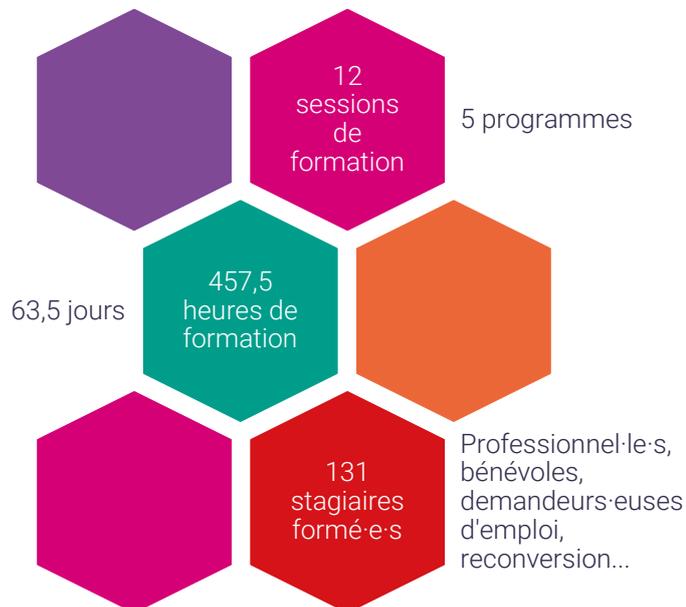


\* Moyenne des notes attribuées par les stagiaires, 5 étant la note la plus élevée.

**b) Déclinaison des formations réalisées**



En résumé :



## 4. BILANS PAR PROGRAMME DE FORMATION

### a) Programme de Développement Affectif et Social (ProDAS)

**Objectif général :** Développer ses compétences psychosociales, prévenir et résoudre les conflits en utilisant les outils du ProDAS.

**Public :** Professionnel-le-s et équipes pédagogiques en établissements scolaires et autres structures, souhaitant intégrer les techniques du ProDAS à leur activité.

#### Contenu :

- ✓ Les compétences psychosociales (conscience de soi, réalisation de soi, interaction sociale) et leurs caractéristiques ;
- ✓ Les caractéristiques des émotions, des sentiments et des besoins ;
- ✓ Les bases de l'écoute active (dimensions de l'écoute, types de questions, techniques de reformulation, attitudes d'écoute) ;
- ✓ Les techniques pour l'animation et l'évaluation du cercle magique ProDAS (le cadre, les phases du cercle et ses différentes configurations) ;
- ✓ La définition et les caractéristiques du conflit, les techniques de transformation et de résolution des conflits de manière non-violente.

**Stagiaires formé-e-s :** 1 session auprès de professionnel-le-s de l'Education Nationale (infirmières, CPE, institutrices...) et 1 session en interne, pour former l'équipe du Planning Familial 974 (conseillères conjugales et familiales, animateurs-trices de prévention, etc.)

#### Bilan :

La plupart des stagiaires avaient déjà pris conscience de l'importance de travailler sur les compétences psychosociales et de toutes les conséquences positives que cela engendrerait au quotidien avec leur public.

La grande majorité indique que cette formation sera utile tant sur le plan personnel que professionnel, et qu'ils-elles envisagent de mettre en œuvre les compétences apprises en formation dès leur retour au travail.

Les stagiaires de l'Education Nationale s'accordent à dire que cette formation devrait à la fois faire partie des cursus de formation des futur-e-s enseignant-e-s, mais aussi être proposée à l'ensemble de la communauté enseignante afin de répondre aux besoins grandissants de travailler sur les compétences psychosociales avec leurs élèves. Nous envisageons de proposer cette formation au minimum une fois par an.

*« Super enrichissant, à recommander à tous les enseignants et à intégrer dans la formation initiale de tout le personnel éducation nationale. »*

Stagiaire professeure des écoles

*« Incroyable richesse que cette formation ! Elle a permis des moments d'introspection et un gros enrichissement pour ma pratique professionnelle et personnelle. »*

Stagiaire infirmière scolaire

## b) Handicaps & VRAS

**Objectif général :** Accompagner la vie relationnelle, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap.

**Public :** Professionnel·le·s de l'équipe pluridisciplinaire de structures en contact avec des personnes en situation de handicap.

### Contenu :

- ✓ Les représentations liées à la VRAS
- ✓ Les champs de la sexualité : biologique, psycho-affectif, social, pratiques sexuelles
- ✓ La définition de la santé sexuelle
- ✓ Les lois applicables du champ médico-social
- ✓ L'association du cadre législatif à la pratique
- ✓ Les principes de l'écoute active : Carl Rogers, la relation d'aide, Elias Porter
- ✓ Les outils adaptés : le photolangage, le dessin langage, la silhouette, les émoticônes, les poupées sexuées, le sac des émotions, le cercle...
- ✓ La fiche action

### Stagiaires formé·e·s :

- ✓ 4 groupes de professionnel·le·s de FAO, FAEC, FHPH, SAVS, ESAT, IMPRO, de différents établissements : ADAPEI, IRSAM, Père Favron. Professionnel·le·s occupant divers postes : AES, moniteurs·trices éducateurs·trices, éducateurs·trices spécialisé·e·s, AMP, instructeurs·trices en autonomie de la vie journalière, ergothérapeutes, instructeurs·trices en locomotion, adjoint·e·s de direction, infirmier·e·s, psychologue, enseignant·e·s UE, psychomotricien·ne·s, assistant·e·s social·e·s, etc...
- ✓ 1 groupe de stagiaires de l'IRTS de la Réunion (Institut Régional du Travail Social), en formation DEIS et CAFDES, dont certain·e·s en poste au sein de structures médico\_sociales.

### Bilan :

De manière générale sur toutes les sessions de formation, les stagiaires sont très impliqué·e·s et s'inscrivent dans une démarche de prise en compte de la VRAS dans leur pratique auprès de leurs publics ; il y a une forte demande d'apports sur le cadre législatif ainsi que sur les outils.

Les équipes peuvent rencontrer des freins institutionnels et/ou au niveau des familles et expriment parfois leurs difficultés après la formation à mettre en place au sein de leur institution un accompagnement VRAS efficient.

*« Les mises en situation m'ont permis d'avoir un recul sur moi-même et de mieux comprendre les ressentis pour mieux accompagner les personnes en utilisant des outils adaptés. »*

Accompagnante éducative et sociale en FAO

*« Formation cohérente et pertinente avec des intervenants sympathiques, ouverts, dynamiques et dans l'échange sur ces 3 jours. Une bulle d'air et des perspectives, permettant d'entrevoir des interventions différentes et plus efficientes sur le terrain. »*

Assistante de service social en FAO

## c) Genre & Violences

**Objectif général :** Agir contre les violences liées au genre.

**Public :** Professionnel·le·s et/ou bénévoles accueillant du public.

### Contenu :

- ✓ Les définitions du sexe et du genre, les stéréotypes associés et l'éducation genrée ;
- ✓ Les caractéristiques des différents types de violences, notamment les maltraitances (et démarches de protection), les violences sexuelles, les violences conjugales ;
- ✓ Le repérage des signes de violences chez les victimes et les auteur·e·s ;
- ✓ Les bases de l'écoute active (reformulation, attitudes d'écoute) ;
- ✓ Les structures vers qui orienter les personnes victimes et/ou auteures de violences.

**Stagiaires formé·e·s :** 1 session réalisée auprès des encadrant·e·s du RSMAR assurant différentes missions : Formatrice agent de prévention et de sécurité, militaire, sous-officiers adjoint·e·s, engagée volontaire du service militaire adapté (EVSMA), militaires formateurs·rices, chef de section à la compagnie d'instructions, sergent-chef dans l'armée, chef de section "Peintre en bâtiment", manager pour le ministère des outre-mer, formateur maçon carreleur, chef de section filière aide cuisinier/serveur de restaurant/hôtellerie...

### Bilan :

Un groupe très participatif, ayant un grand intérêt à la fois professionnel et personnel dans la thématique. De manière générale, nous nous sommes rendu·e·s compte qu'il y avait un certain nombre d'idées reçues présentes dans le groupe, qu'il a fallu questionner et déconstruire avant de pouvoir continuer.

En résumé, cette formation est plus que pertinente au regard des attentes et des besoins, mais mériterait d'aller plus loin afin de travailler en profondeur et de manière plus globale la question des violences auprès des jeunes du RSMAR, qui est un public particulièrement concerné.

*« Formation dynamique et de qualité. Des intervenants pédagogiques et riches d'expériences. »*

Sous-officier adjoint

*« Formation très intéressante pour la vie professionnelle mais aussi privée. Les intervenants ont réussi à répondre à toutes nos questions et ont essayé de comprendre chaque personne et chaque situation. »*

Militaire formatrice

## d) Santé des personnes LGBTQIA+

**Objectif général :** Accueillir des personnes LGBTQIA+

**Public :** Professionnel·le·s et/ou bénévoles accueillant du public.

### Contenu :

- ✓ Les définitions du sexe et du genre, et les stéréotypes associés ;
- ✓ Les définitions du sigle LGBTQQIP2SAA (lesbienne, gay, bisexuel·le, transgenre, questioning, queer, intersexe, pansexuel·le, 2-spirited, asexuel·le, allié·e), de l'orientation sexuelle, de l'orientation amoureuse et de l'identité de genre ;
- ✓ Les idées reçues sur les personnes LGBTQIA+ ;
- ✓ Les enjeux de santé des personnes LGBTQI+ ;
- ✓ Les bonnes pratiques en cas d'actes ou de propos LGBTphobes ainsi que les recours juridiques possibles ;
- ✓ Les techniques préventives d'accueil inclusif.

### Stagiaires formé·e·s :

- ✓ 1 session auprès de différent·e·s professionnel·le·s œuvrant dans la commune de Saint-Pierre (éducatrice spécialisée, psychologue, moniteur éducateur, animateur territorial, directeur pédagogique de CFA...) au sein de plusieurs structures (ANPAA, ARPEDA, mairie de St-Pierre, association FAIR, association ACSAI).
- ✓ 1 session auprès de différent·e·s professionnel·le·s (infirmière, éducatrice spécialisée, secrétaire...) au sein de plusieurs structures (Institut Clair'Joie, Addictions France...).
- ✓ 1 session auprès des bénévoles de l'association Planning Familial 974, de profils et d'horizons différents.

### Bilan :

Des groupes très participatifs, venus en formation avec des objectifs précis sur les compétences qu'ils-elles allaient pouvoir réinvestir dans leur travail ou leurs missions de bénévolat. Les stagiaires ne présentaient pas tant d'idées reçues sur les personnes LGBTQIA+, mais étaient davantage en quête d'outils, de techniques et de ressources pour mieux accompagner leur public.

Cette année encore, les retours des stagiaires ont montré la pertinence de cette formation et l'intérêt qu'elle porte dans le besoin de compétences pour accueillir au mieux les publics LGBTQIA+.

Qu'il s'agisse du format, du contenu, de la méthodologie pédagogique ou des compétences des intervenant·e·s, les retours montrent une grande satisfaction des stagiaires.

*« Très bonne formation, interactive et bien rythmée qui amène à bouger ses représentations. »*

Stagiaire moniteur éducateur

*« J'ai été très satisfaite de cette formation. Autant au niveau de l'accueil, de la disponibilité du formateur et du contenu de la formation elle-même. »*

Stagiaire secrétaire

## e) Conseil Conjugal et Familial (en cours)

**Objectif général :** Exercer une fonction d'aide appuyée sur des compétences d'écoute et d'accompagnement des personnes dans les dimensions affectives, relationnelles et sociales.

**Public :** Professionnel·e·s / bénévoles de l'action sociale, médico-sociale, de l'éducation et/ou de l'animation socio-culturelle.

### **Contenu (le contenu en italiques sera réalisé en 2024, le reste ayant été réalisé en 2023) :**

- ✓ Posture, techniques et attitudes pour mener des entretiens de counseling (écoute active) ;
- ✓ L'accompagnement des personnes dans le champ de la santé sexuelle ;
- ✓ L'animation d'actions collectives sur la vie affective, relationnelle et sexuelle ;
- ✓ La capacité de mener des actions de prévention sur la vie affective, relationnelle et sexuelle ;
- ✓ *L'accompagnement des personnes concernées par des situations de violences ;*
- ✓ *L'accompagnement des personnes dans le champ de la conjugalité et de la parentalité.*

**Stagiaires en formation :** 11 stagiaires sont actuellement en formation, dont des professionnel·le·s du Département de la Réunion, des professionnel·le·s de l'animation et de l'accompagnement social en association, des personnels d'hôpitaux, des professionnel·le·s de l'accompagnement dans le champ du handicap, ou encore bénévole d'association.

### **Point d'étape du réalisé en 2023 :**

Travail sur la certification professionnelle enregistrée au RNCP : Un travail conséquent a été réalisé en amont, afin de créer un nouveau référentiel de formation qui corresponde aux nouvelles exigences de cette formation en termes de contenu et de modalités d'évaluation, puisqu'elle est désormais inscrite au Référentiel National des Certifications Professionnelles (RNCP). Ce travail a été mené de concert par plusieurs associations Planning Familial de France dont la Réunion, piloté par la Confédération du mouvement, via des groupes de travail réalisés en visioconférence avant, mais aussi après l'enregistrement de cette certification en février 2022. Ce réseau interne au mouvement de structures dispensant cette formation constitue une ressource précieuse permettant de faire évoluer le conseil conjugal et familial sur le territoire national.

Point d'étape sur la formation en cours : Cette formation est en cours et s'achève en décembre 2024. La majorité du programme a cependant déjà été abordé et les stagiaires ont déjà pu se saisir des différentes missions de conseil conjugal et familial.

Le groupe est extrêmement investi et a beaucoup d'attentes au regard de cette formation et de ses débouchés. Le niveau d'engagement personnel est très haut, d'autant que la grande majorité des stagiaires sont également en situation d'emploi.

Les entretiens de suivi du parcours réalisés jusqu'à présent montrent que les stagiaires sont satisfait·e·s de la formation, avec un contenu et un accompagnement qui vont au-delà de leurs attentes. Toutefois, il a été relevé qu'il était parfois difficile d'absorber la charge de travail personnel qu'une telle formation requiert.

Un accompagnement dans ces éventuelles difficultés est toujours prévu en 2024 ; les questionnaires de fin de formation fourniront davantage d'éléments permettant de dresser un bilan plus détaillé.

## 5. LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS

**AES** : Accompagnant Educatif et Social

**AMP** : Aide Médico-Psychologique

**ANPAA** : Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie

**ARPEDA** : Association Réunionnaise de Parent d'Enfant Déficient Auditif

**CAFDES** : Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de service d'intervention Sociale

**CFA** : Centre de Formation d'Apprentis

**CPE** : Conseiller-e Principal-e d'Education

**DEIS** : Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale

**ESAT** : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

**EV SMA** : Engagé Volontaire du Service Militaire Adapté

**FAO** : Foyer d'Accueil Occupationnel

**FHPH** : Foyer d'Hébergement pour Personnes Handicapées

**FPA** : Formateur Professionnel d'Adultes (titre professionnel certifiant)

**IMPRO** : Institut Médico-PROfessionnel

**IRTS** : Institut Régional du Travail Social

**LGBTQQIP2SAA (ou LGBTQIA+)** : personnes Lesbien(ne)s, Gays, Bisexuelle(s), Trans, Queer, Questioning, Intersexes, Pansexuelle(s), 2Spirited, Asexuelle(s), Aromantique(s), etc...

**OF** : Organisme de Formation

**ProDAS** : Programme de Développement Affectif et Social

**PSH** : Personne en Situation de Handicap

**RNCP** : Référentiel National des Certifications Professionnelles

**RSMAR** : Régiment du Service Militaire Adapté de la Réunion

**SAVS** : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

**UE** : Unité d'Enseignement

**VRAS** : Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle



le planning  
familial 974



 [planning-familial.org](https://planning-familial.org)



13D chemin des Mangues Carottes

97450 Saint-Louis

ÉCOUTE - INFORMATION - ORIENTATION

**0800 08 11 11**

numéro vert anonyme et gratuit

du lundi au vendredi de 8h à 18h tapez 974